

## **Videoberatung - Einwilligungserklärung**

### **Liebe/r Ratsuchende,**

In einer Videosprechstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem/ Ihrer Berater/ in ähnlich ab wie in der Beratungsstelle. Sie und Ihr/ e Berater/ in befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Beratungsstelle kommen müssen.

Für die Videoberatung benötigen Sie keine besondere Technik: Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den Ihr/ e Berater/ in beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrem/ r Berater/ in besprechen, auch vertraulich bleibt. Vor der ersten Videosprechstunde informiert Sie Ihr Berater/ in über Fragen des Datenschutzes.

### **Schritt für Schritt zur Videoberatung**

1. Sie erhalten von Ihrem / r Berater/ in einen Zugangscode oder eine Einladung für die Wire-Videosprechstunde, den Sie zum vereinbarten Termin anklicken. Die Einwahl kann ohne ein eigenes Benutzerkonto bei Wire erfolgen.
2. Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen.
3. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald Ihr Berater/ Ihre Beraterin zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann die Beratung beginnen.
4. Nach der Beendigung der Beratung, legen Sie virtuell auf und melden Sie sich somit von der Internetseite ab.

### **Datensicherheit**

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten End zu End (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videoberatung während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und dem Berater ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.
- Des Weiteren ist es untersagt die Videoberatung aufzunehmen.

## Einwilligungserklärung – Datenschutz Videoberatung

**Ich nehme zur Kenntnis**, dass ich ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der Wire-Beratung freiwillig ist und die Nutzung der Wire-Software für mich unentgeltlich ist.

### **Ich versichere, dass**

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt
- keine Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde erfolgen
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Wire-Videoberatung vorliegen

### **Ich bin einverstanden, dass**

- die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Beratungsinhalte durch den Berater/ die Beraterin zum Zweck einer fundierten Beratung erfolgt.
- die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Berater/ Beraterin und Ratsuchendem/ Ratsuchender im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Beratungsstelle gelten.

**Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meine Beraterin/ meinen Berater ausreichend.**

Durch meine Teilnahme an der Videoberatung erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videoberatung.

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Diözesandatenschutzbeauftragte

Domplatz 3

60311 Frankfurt a.M.

Tel.: 069 – 800 871 8800

Fax: 069 – 800 871 8815

Unsere Kontaktdaten:

Caritasverband Offenbach/Main e.V.

Schumannstraße 182

63069 Offenbach/Main

Unsere betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter vorstehender Anschrift, „zu Händen des Datenschutzbeauftragten“.