

CARITASVERBAND
Offenbach/Main e.V.



Bedienungsanleitung WIRE Tool für Video Meetings

Stand 01.04.2021

Einem Video Meeting über den Browser (ohne herunterladen der Wire App) beitreten

1.Schritt:

Sollten Sie an dem Meeting über den PC oder Laptop teilnehmen, dann öffnen Sie den Link, den Ihnen ihr Berater / ihre Beraterin zugesendet hat über den Browser „Google Chrome“

2. Schritt:

Klicken Sie auf „Meeting beitreten“ ohne die WIRE APP herunterladen zu müssen!

The logo for Wire, consisting of the word "wire" in a lowercase, black, sans-serif font. The letters are thin and have a modern, clean appearance.

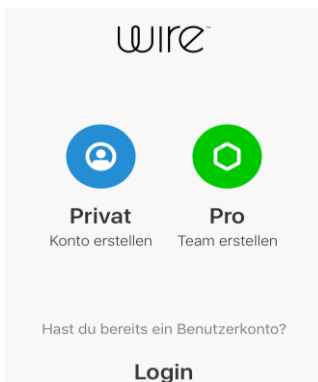
Teilnahme an einem Meeting über die Wire App

1. Schritt: Gehen Sie auf den Appstore bzw. auf Playstore
2. Schritt: geben Sie Wire in die Suchmaske ein



3. Schritt: Installieren Sie die App (Laden klicken)

4. Schritt: Öffnen Sie Wire



5. Schritt: Bitte Privat anklicken – der Private Account ist KOSTENFREI!

6. Schritt: Bitte registrieren Name, Mail/Handy Nr. und Passwort*



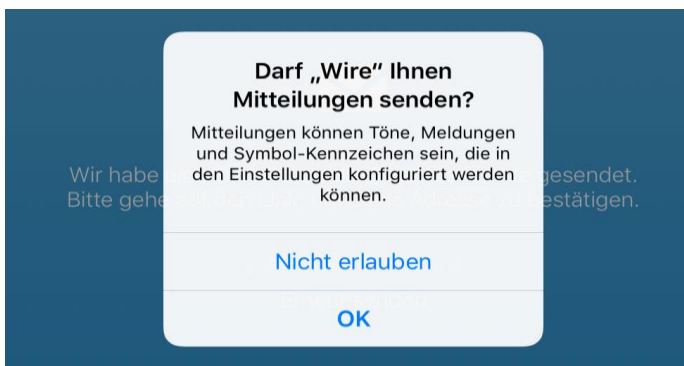
The registration form is displayed on a blue background. At the top, there are two links: "REGISTRIERUNG" (underlined) and "EINLOGGEN". Below the links are three input fields: "Name", "E-Mailadresse oder Handynr.", and a password field with six dots and a right-pointing arrow button.

7. Schritt: Einwilligung der AGB's



The screen has a blue background. The text reads: "Willkommen bei Wire." followed by "Wenn du fortfährst, erklärst du dich mit den **AGB** einverstanden." Below the text is a white button with the text "EINVERSTANDEN".

8. Schritt: Bitte Mitteilungen erlauben.

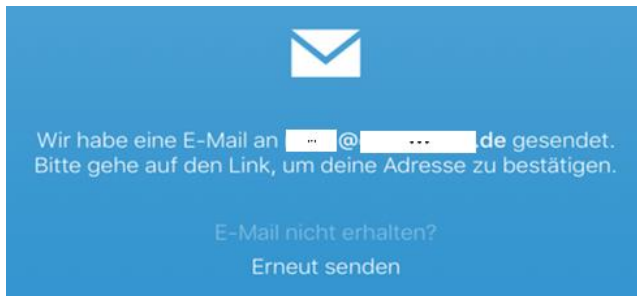


The dialog box has a white background with rounded corners. The title is "Darf „Wire“ Ihnen Mitteilungen senden?". The main text says: "Mitteilungen können Töne, Meldungen und Symbol-Kennzeichen sein, die in den Einstellungen konfiguriert werden können." Below the text are two buttons: "Nicht erlauben" and "OK".

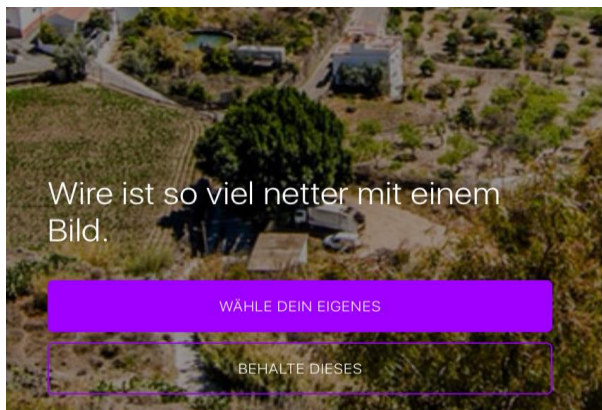
Wenn Sie Mitteilungen erlauben, bekommen Sie eine Info (Push-Nachricht) über eine neue Nachricht oder einen neuen Videoanruf.

*wenn Sie anonym bleiben wollen, können Sie vorher eine Fantasie-Mailadresse bei diversen Anbietern im Netz registrieren und diese anschließend für die Wire-Registrierung nutzen.

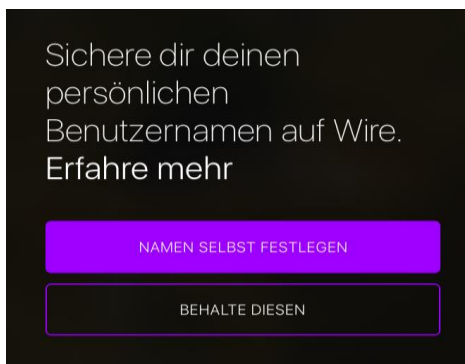
9. Schritt: Bitte Adresse bestätigen (bei Handynummer via SMS)



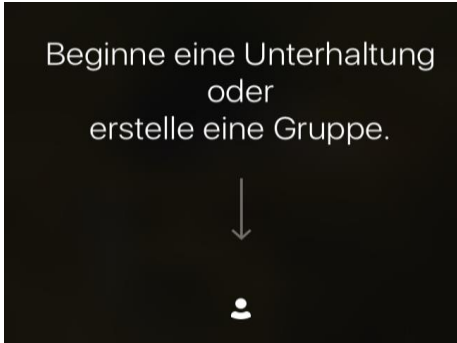
10. Schritt: Bild einfügen - Kann man machen, muss man aber nicht



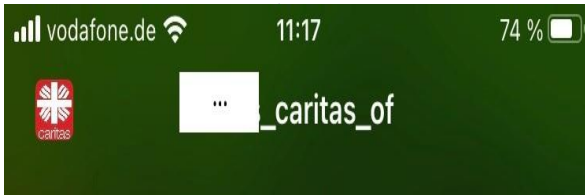
11. Schritt: Bei Bedarf kann hier der Nutzernamen geändert werden.



12. Schritt: Jetzt können Sie eine Unterhaltung beginnen



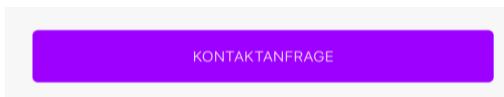
13. Schritt: Berater*in suchen und finden



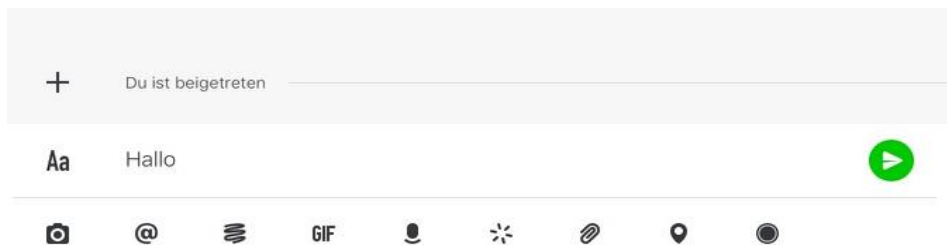
Alle Berater*innen haben einen einheitliche Bezeichnung für ihren Account. nachname_caritas_of. Beispiel: mustermann_caritas_of

ACHTUNG: Sie müssen den ganzen Namen eintippen, erst dann erscheint der Account!!!

14. Schritt: Kontaktanfrage stellen.



15. Schritt: Wenn verbunden, können Sie anfangen zu schreiben.



16. Schritt: Kontaktaufbau via Videoanruf



Button für Videoanruf (live)

17. Schritt: Kontaktaufbau via Telefonanruf



Button für Telefonanruf (live)

18. Schritt: Beschreibung der Icons

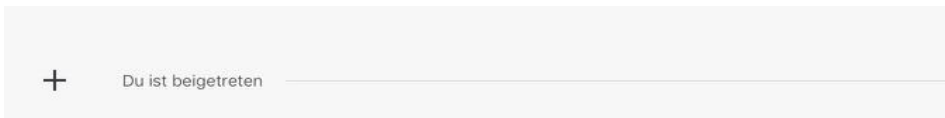


Foto einfügen



Sprachnachricht



Dokument anfügen



Video aufnehmen



1945
2020

CARITASVERBAND
Offenbach/Main e.V.



75 Jahre aktiv für das WIR